

# Insieme per andare avanti

anche l'acqua del rubinetto può aiutare a risparmiare

In questo momento così difficile per le pesanti conseguenze di una crisi economica di cui non si vede la fine, Multiservizi ha guardato avanti e rilanciato i valori dello sviluppo e della programmazione.

Ha cercato di fare la sua parte portando avanti la sua missione storica, quella di garantire un'acqua di buona qualità, un servizio efficiente nel ciclo idrico e nella distribuzione del gas in quei Comuni dove gestisce le reti.

## 300 euro di risparmio all'anno per famiglia

Sembra bizzarro ma si può affrontare la crisi cominciando anche dall'acqua. Convincere tutti noi a portare in tavola l'acqua del rubinetto significa risparmiare trecento euro all'anno, quanto spende in media una famiglia per comprare l'acqua in bottiglia. Chi conosce le sorgenti Gorgovivo da dove proviene gran parte della nostra acqua, e che apriamo ogni anno a maggio, sa quanto la si può bere con fiducia.

Farla scorrere buona dai rubinetti non sarebbe possibile senza interventi decisi sulle reti idriche, ma per la salubrità del "sistema acqua" nel suo complesso, sono ancor più necessari quelli su reti fognarie e depuratori. È ciò che l'Azienda ha fatto, e continua a fare, grazie a mirati investimenti che stanno già dando risultati: gli ultimi esempi sono la messa in funzione del depuratore di Matelica, l'ampliamento dell'impianto di Serra de' Conti, l'estensione delle reti fognarie a Fabriano.

L'Azienda prosegue nel piano degli investimenti, concordato con l'Autorità di Ambito, su acqua potabile, reti fognarie, depurazione. Per la prima volta in modo significativo investe sulle energie alternative da fonti rinnovabili. Una centralina idroelettrica a Falconara, due centrali alimentate a biogas, un primo impianto di produzione fotovoltaica e il deciso contributo (anche logistico) alla centrale di cogenerazione, ad Ancona, sono un sostegno importante alla produzione di energia.

La realizzazione di queste importanti opere rappresenta un piccolo contributo al sistema economico e il fatto che in molti casi abbia coinvolto imprese locali concorre a sostenere il sistema produttivo territoriale. Questo è certamente un ulteriore motivo di soddisfazione.



In un momento di cruciali cambiamenti per la gestione dei servizi, le scelte dell'Azienda sono indirizzate a rafforzare i suoi uffici clienti, il call center, i nuclei operativi tecnici. Ciò significa continua-

re a svolgere il proprio lavoro e consolidare la sua presenza sul territorio.



### Investimenti



Abbiamo avviato lavori per 507 milioni di euro, un aiuto all'economia del territorio.

> pg. 2

### L'acqua da bere



Parte dall'uso dell'acqua del rubinetto il risparmio per le famiglie.

> pg. 6

### L'energia



Produrre energia pulita eliminando gli sprechi: la via scelta da Multiservizi, inevitabile per tutti.

> pg. 8

# 60 milioni di investimenti nei prossimi due anni

## per migliorare la qualità della vita del nostro territorio

**F**atti, non solo parole. Poco più di un anno fa Multiservizi presentava ai suoi clienti un piano pluriennale d'investimenti, 507 milioni in trent'anni, di cui 60 da spendere nei prossimi due anni, per sistemare lo sviluppo del territorio e rilanciare il servizio idrico nel suo complesso: acqua potabile, rete fognaria e depurazione. I primi risultati ci sono già come si vede dalle pagine seguenti.

Si tratta delle opere di maggiore importanza, non soltanto sotto il profilo dell'impegno finanziario, quanto per i benefici portati alla nostra vita quotidiana. Avere per la prima volta un depuratore che trasforma acqua sporca in acqua pulita rappresenta un miglioramento concreto nella vita di una comunità, così come bonificare uno sbocco a mare che ha provocato tanti problemi d'inquinamento alle nostre spiagge. L'intenzione è rinnovare, settore per settore, l'intero sistema idrico dei quarantacinque Comuni. Realizzare reti fognarie anche in zone periferiche, attuare un'efficiente depurazione, ricercare nuove fonti di alimentazione degli acquedotti, questo è il nostro programma.



## Spiagge pulite

**P**er limitare i problemi delle spiagge anconetane da Torrette a Palombina, sono stati ridotti da 9 a 2 gli sfiori a mare delle fognature. Il lavoro è terminato nel settembre 2009. Fosso Manarini è stato liberato dagli scarichi delle acque nere che sono state canalizzate in due condotte laterali ed inviate alla depurazione. Il fosso, inoltre, è stato aperto, ripulito e rialzati gli argini. Il costo dei due lavori è di € 1.300.000.

### I NOSTRI INVESTIMENTI

REALIZZATI	IN CORSO	PROGRAMMATI
2006 - 2007 - 2008	2009	2010 - 2011
€ 69.150.000	€ 28.900.000	€ 60.000.000

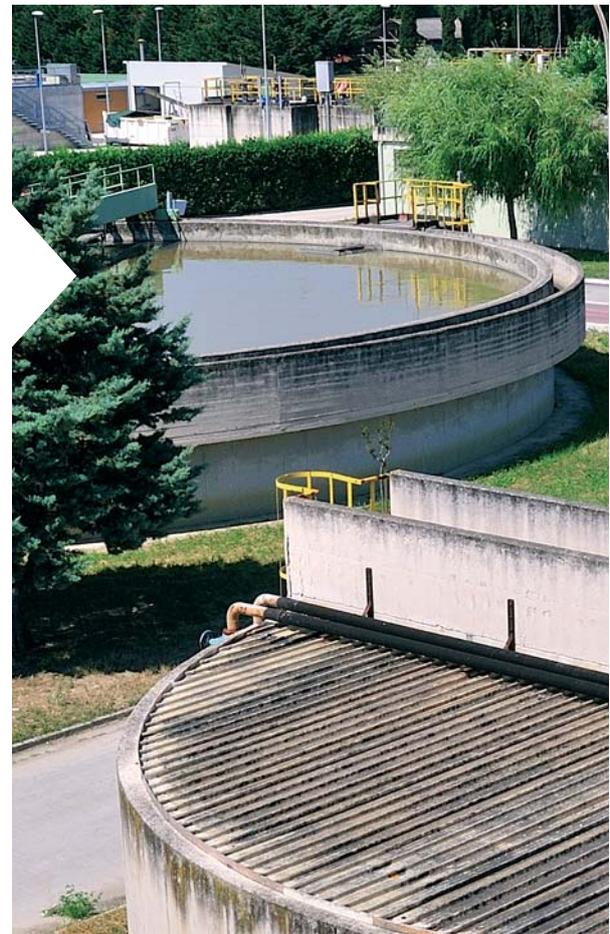


# Depurazione:

## così l'acqua torna pulita

**Grazie alla depurazione l'acqua torna pulita ai fiumi. Insieme alle fognature è il servizio che ha visto i maggiori investimenti**

Che fine fa l'acqua sporca? Di solito si pensa che una volta sparita nel lavandino, l'acqua appena utilizzata non sia più un problema. Uscita dalle nostre case, l'acqua sporca finisce nella rete fognaria che la raccoglie e la porta ai depuratori. In questi impianti, presenti in tante zone del nostro territorio, l'acqua viene trattata, esce pulita, pronta per essere restituita alla natura. La nostra azienda gestisce ben 39 impianti di depurazione che nel complesso trattano 37 milioni di metri cubi d'acqua proveniente da scarichi civili ed industriali. Quelli di maggiori dimensioni si trovano ad Ancona, Falconara, Jesi, Fabriano, Senigallia, Castelbellino. **Depuratori** dove confluiscono le acque di più Comuni. Ora anche a Matelica è entrato in funzione un nuovo impianto mentre a Serra De' Conti il depuratore esistente è stato ampliato e interamente ristrutturato, pronto a raccogliere i reflui di Arcevia. All'avanguardia nel trattamento delle acque a basso impatto ambientale è il depuratore di Jesi dotato di un impianto di *fitodepurazione*, cioè di depurazione attraverso particolari specie di piante.



### Depuratore più grande per Serra De' Conti e Arcevia

**A**mpliato e completamente rinnovato il depuratore di Serra de' Conti che può servire ora fino a 8.000 abitanti. Grazie alla costruzione dell'apposito collettore fognario vi arrivano anche le acque reflue di Arcevia. L'investimento è stato di € 1.500.000.



### A Matelica inaugurato il nuovo depuratore

**È** entrato in funzione il nuovo depuratore di Matelica dove arrivano le acque di fogna che prima andavano direttamente nell'Esino. Per mettere in funzione l'impianto Multiservizi ha costruito 3,5 km di collettori e reti fognarie per un investimento di € 1.600.000.



**SENTENZA CORTE COSTITUZIONALE 335/2008**

**paga solo chi ha la fognatura allacciata al depuratore**



**PAGA**



**NON PAGA**

# Dalla costa all'interno il piano

La salvaguardia dell'ambiente è la sfida più importante per il nostro futuro.

## Costa e dintorni

Ancona, i residenti delle frazioni di **Gallignano**, **Montesicuro**, **Sappanico** e località **San Luigi**, sono stati collegati al depuratore Vallechiera di Falconara, grazie alla realizzazione di nuove fogne; stessa cosa a **Paterno** dove si sta completando la rete fognaria del centro abitato.

**3.100.000 €**



Frazione Montesicuro

**Camerano**, in via di ultimazione il depuratore a servizio della città.

**4.100.000 €**

Il depuratore di **Offagna**, importante opera da realizzare tra il 2010 e il 2011.

Si allacceranno più di 2.000 utenze.

**1.300.000 €**

**Falconara**, iniziato il rifacimento del primo pontile verso **Palom-**

**bina**. Il lavoro verrà concluso prima dell'estate.

**550.000 €**

Zona Sud di **Ancona** avviato il progetto per la realizzazione di **31 Km di nuove fognature**. Grande investimento per migliorare l'ambiente.

**10.700.000 €**

**Ancona**, rinnovamento fognature e condotte idriche acqua pota-

## dalla costa all'interno

Fognature nuove a **Monte San Vito** e **Polverigi**.

Proseguono gli investimenti a **Jesi** dove in via **Papa Giovanni** è stata rifatta un tratto di condotta fognaria con la tecnica del "relining"

(intervento senza scavo e senza rottura del manto stradale).

**500.000 €**



Jesi - relining

**Senigallia, Borgo Ribeca**, realizzata una vasca di sollevamento delle acque reflue. Rinnovate anche le condotte di acqua potabile a Roncetti in via del Giardino e via delle Saline.

**2.200.000 €**

Avviati i lavori per il depuratore di **Belvedere Ostrense** che entrerà in funzione a metà del 2010.

**1.300.000 €**

Rinnovamento reti di acqua potabile nelle

zone più critiche. **Jesi**, via Gangalia e via Cannuccia; **Falconara**, via del Consorzio, **San Marcello** via Serra, **Senigallia**, via Casini Soccorso, zona **Scapezano**, via Sant'Anna. **Monterado**, località Ponterio, realizzato il collegamento fognario.

**800.000 €**

Avviata la progettazione della terza linea del depuratore di **Senigallia**.

**3.800.000 €**

## L'entroterra

**Fabriano**, allacciati oltre 2000 abitanti al depuratore grazie ai lavori di **via del Molino**, **via XIII Luglio** e **via Miliani**. Migliorato il servizio anche in **via Corsi**, dove l'intervento sulla fognatura ha risolto l'annoso problema dei reflussi di acqua e allagamenti in occasione di piogge intense. Avviata la progettazione del collettore fognario nelle frazioni **Collepaganello**, **Campo dell'Olmo** e **Santa Maria** che raccoglierà gli scarichi di altri 800 abitanti.



Fabriano - via Corsi

**Esanatoglia**, nuove reti di acqua potabile in **vicolo santa Caterina** e **via Aiole**, dove è stato realizzato un sistema idrico ad anello per eliminare i "fondo linea".

**140.000 €**

**Genga**, frazione **Colcello**, rifatti tratti di fognatura e rinnovate le reti di acqua potabile per eliminare le infiltrazioni che si verificavano sotto il livello stradale.

Avviata la progettazione del collettore fo-

gnario nelle frazioni di **San Vittore**, **Campo Nocechio**, **Valtrea**, **Pierosara**, **Falcioni** e **Gattuccio** per un totale di 600 abitanti. In questa zona è importante mantenere l'equilibrio ambientale, per la presenza delle grotte di Frasassi e lo stabilimento termale.

**1.000.000 €**

Nuovo depuratore per **Staffolo**. **Sassoferato**, avviato il progetto per il collettamento delle acque fognarie

# orama degli investimenti

Gli investimenti realizzati e programmati, puntano al rinnovamento.



Camerano

bile per gran parte di **via Ascoli Piceno**, **via Falconara**, **via Filottrano** e **via Jesi**. Rinnovate le condotte di **via Numana** e **via Sirolo**.

**400.000 €**

**Camerano**, nuova condotta di alimentazione per trasportare l'acqua della Diga di **Castriccioni**: "20 litri d'acqua al secondo in più".

**950.000 €**



Senigallia - vasca di sollevamento

## DEPURIAMO LA VALLE DEL MISA:

si sta accelerando la fase progettuale per realizzare l'opera che darà una svolta al territorio interno: l'impianto di depurazione di **Ripe**, dove confluiranno anche gli scarichi di **Corinaldo** e **Ostra**. Il costo del lavoro è di **7 milioni di euro**. Gli utenti serviti saranno 15.000 che rappresentano significativamente la Valle del Misa.



Jesi - via Cannuccia



Genga - frazione Colcello



Serra S. Quirico - via Garibaldi

e ampliamento del depuratore che arriverà a servire 6 mila abitanti.

**3.000.000 €**

**Ostra Vetere**, in via Pezzolo rinnovati circa 2 Km di condotta, per eliminare le perdite e i continui lavori di riparazione. **Barbara**, in via Kennedy potenziata la condotta dell'acqua potabile e realizzati gli allacci esterni alle proprietà private. **Castelleone di Suasa**, 3 Km di nuove condotte e rin-

novamento di quelle esistenti. Ristrutturato il serbatoio di Croce del Termine. **Rosora** in via Leopardi, interventi sulle condotte per migliorare portata e pressione **Poggio San Marcello**, realizzati 5 Km di condotta per eliminare i fastidiosi episodi di "acqua rossa" presenti nella parte alta del paese. **Castelplanio**, realizzati 1,5 Km di nuove condotte per aumentare la portata d'acqua.

**900.000 €**

**Serra De' Conti**, in via I Maggio, rinnovate le fognature in occasione dei lavori per la viabilità.

**Serra San Quirico**, nuova condotta fognaria in via Garibaldi.

**Cupramontana**, estendimenti per collegare le fognature al depuratore ed eliminare perdite causate da movimenti franosi.

**320.000 €**



# L'acqua del rubinetto è buona conosciamola per meglio apprezzarla

**B**evendo l'acqua del rubinetto una famiglia arriva a risparmiare circa 300 euro all'anno. Fatti due conti, per quale motivo le famiglie dovrebbero spendere di più per comprare l'acqua minerale confezionata dentro bottiglie di plastica che devono essere smaltite a parte? Perché rimangono tanti dubbi, ecco quali.

## È proprio potabile l'acqua che sgorga dai nostri rubinetti?

Certamente sì. L'acqua proviene da sorgenti e pozzi che producono naturalmente un'acqua buona, spesso migliore di quella venduta in bottiglia. I controlli delle Asl e del laboratorio analisi aziendale ne certificano qualità e sicurezza.

**Controllata alla sorgente, ma cosa accade quando scorre nelle tubature?** Se danneggiate le tubature lasciano uscire l'acqua ma non la lasciano entrare a causa della pressione. Ciò impedisce l'ingresso di impurità per cui la contaminazione è altamente improbabile.

## Perché capita di veder uscire l'acqua rossa?

Vuol dire che contiene un'alta quantità di ferro. Accade quando l'acqua ristagna, per esempio quando non si



**in tutti i comuni  
l'acqua del rubinetto  
ha caratteristiche  
medio minerali come  
l'acqua in bottiglia**

aprono i rubinetti per un lungo periodo o quando un'abitazione è allacciata alla parte finale di una condotta. In questi casi i nostri tecnici intervengono spurgando regolarmente

le condotte o, compatibilmente con gli investimenti programmati, procedono al rifacimento delle tubature. Si tratta di casi limitati che non devono far perdere fiducia nella qualità dell'acqua.

**I controlli arrivano fino al punto di consegna dell'acqua, cioè al contatore. Cosa accade nel tratto che va dal contatore a casa?** Spesso i problemi nascono sulle tubazioni e sugli impianti interni condominiali. In questi casi i controlli spettano ai proprietari o agli amministratori dei condomini.

## Ma non c'è troppo calcio?

È presente in quantità media, meno di molte acque minerali. Può dar fastidio a chi soffre di specifiche patologie ma non rappresenta un vero problema per la salute.

## E il cloro?

È testimonianza che l'acqua è ben controllata. Il cloro svanisce se si mette l'acqua in caraffa a prendere un po' di aria. Nella tabella seguente l'acqua della sorgente Gorgovivo, distribuita nella gran parte dei Comuni della provincia di Ancona, è paragonata a quella delle principali marche di acque minerali. Occhio alle sorprese!



## Il prezzo dell'acqua è uguale per tutti

**T**ariffa unica per 45 comuni gestiti da Multiservizi dalla costa alla montagna pari a **1,37 euro al metro cubo** per acqua potabile, raccolta acque reflue e depurazione.



## Occhio alle perdite sugli impianti di casa



## Analisi chimica

confronta la nostra acqua con quelle minerali vendute in bottiglia

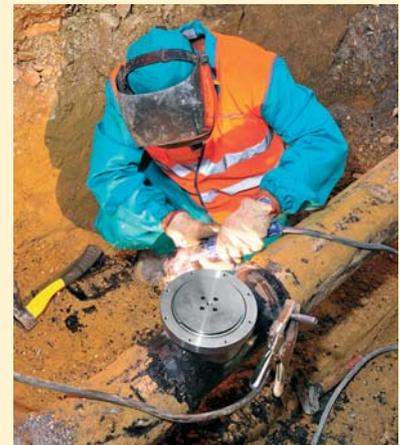
	calcio mg/l	magnesio mg/l	sodio mg/l	potassio mg/l	bicarbonati mg/l	cloruri mg/l	solforati mg/l	nitriti mg/l	ph	conducibilità us/cm	residuo fisso mg/l	fluoruri mg/l	durezza °F
Fabia	124,2	4,8	14,5	1,4	344,9	26,6	31,7	17	-	-	411	0,2	33
Fiuggi	16	4,9	6,5	4,6	61,1	12,5	5,1	8,2	-	-	108	0,1	6
Frasassi	106	2,9	12	1,6	317	19,8	18	6,5	-	510	338	-	28
Levissima	19,8	1,8	1,7	1,8	56,5	0,3	14,2	1,5	7,8	112	74	0,3	6
Acqua Panna	32,8	6,6	6,2	0,9	103	7,6	24,5	3,7	7,8	223	144	0,04	11
Rocchetta	57	3,7	4,6	0,5	180	7,7	8,5	1,2	7,79	286	176	0,14	16
<b>GORGOVIVO*</b>	<b>86</b>	<b>12,9</b>	<b>14,9</b>	<b>1,2</b>	<b>174,8</b>	<b>22,3</b>	<b>85,4</b>	<b>3,1</b>	<b>7,6</b>	<b>521</b>	<b>338</b>	<b>0,50</b>	<b>27</b>
San Benedetto	42,9	24,6	7,6	1,1	260	2	5,2	5,2	-	-	230	-	21
Vera	33,7	13,1	2,3	0,5	144,2	2,1	15,3	3	-	-	162	-	14
Ferrarelle	441,8	19,5	51	4,9	1604	20,6	4,1	4,1	-	-	1463	0,3	118
Sangemini	322	19,1	21	3,8	1038	21,3	60,4	1,1	-	-	1010	0,1	88
Uliveto	231,2	41,4	103,2	10,6	777,1	119	166,2	7,2	-	-	1092	2,3	75

\* analisi di novembre 2009

# Multiservizi è distribuzione gas in quindici comuni del nostro territorio

**M**ultiservizi gestisce le reti di distribuzione del gas metano nei quindici Comuni sotto elencati. Si occupa di portare il gas metano fino al contatore mentre la vendita ai clienti è compito di altre società. Questa non è più una novità visto che da quasi dieci anni la riforma del settore energetico ha stabilito la separazione dell'attività di vendita da quella di gestione delle reti. Le bollette che arrivano in casa, infatti, non sono più Multiservizi ma riportano il nome del fornitore al quale ognuno di noi è libero di rivolgersi. Ogni anno Multiservizi distribuisce nel complesso 180 milioni di metri cubi di gas metano attraverso una rete servita in media e bassa pressione, costantemente monitorata da un sistema di telecontrollo. Gestendo gli impianti fino ai contatori, Multiservizi concentra le sue risorse sulle reti del gas metano per le quali garantisce affidabilità, sicurezza e continuità di distribuzione. Rinnova sistematicamente le condotte, esegue controlli periodici per la ricerca di eventuali fughe, si occupa del Pronto Intervento.

Per la **sicurezza in casa** occorre pulire la caldaia ogni anno, controllare l'integrità del tubo del gas che collega i fornelli alla rete, chiudere il rubinetto del gas quando si va via per un lungo periodo e chiamare il Pronto Intervento se si avverte odore di gas.



## I COMUNI GESTITI

Ancona  
Agugliano  
Belvedere Ostrense  
Camerano  
Camerata Picena  
Castelfidardo  
Chiaravalle  
Falconara  
Monsano  
Monte San Vito  
Montemarciano  
Morro D'Alba  
Offagna  
San Marcello  
Senigallia

	I NOSTRI INVESTIMENTI GAS		
	REALIZZATI anno 2008	IN CORSO anno 2009	PROGRAMMATI 2010/2011/2012
Manutenzione straordinaria Rinnovamento	€ 780.000	€ 1.730.000	€ 4.800.000
Estensione Reti	€ 440.000	€ 230.000	€ 1.500.000
Installazione Sostituzione contatori	€ 215.000	€ 160.000	€ 1.500.000
<b>TOTALE</b>	<b>€ 1.435.000</b>	<b>€ 2.120.000</b>	<b>€ 7.800.000</b>

## Sicurezza della rete e nuovi contatori



### Nuove condotte per il metano

La principale cabina di alimentazione di **Senigallia**, dopo 25 anni di vita, è stata rinnovata. I lavori si sono conclusi nel settembre 2009. L'impianto ha subito modifiche nel sistema di misurazione ed è stata aumentata la portata in uscita.



### Sostituzione contatori gas

Dal 2010 al 2015 gli attuali contatori saranno gradualmente sostituiti con nuovi apparecchi dotati di un sistema di telegestione. Nei cinque anni Multiservizi conta di sostituire più dell'80% del parco contatori.



Potenziamento ed estensione della rete gas ad **Ancona**. In diverse vie del centro storico si stanno sostituendo le condotte in ghisa grigia e si interviene su quei tratti che per la loro vetustà potrebbero facilmente lesionarsi.

### Ricerca dispersioni gas

Tramite un automezzo appositamente attrezzato per il controllo sistematico delle fughe gas, l'azienda riesce ad eseguire il monitoraggio in tempo reale delle reti gas garantendone efficienza e sicurezza.



**Pronto intervento Gas: tel. 071.82988**  
efficienza e sicurezza 24 ore su 24

# Energia rinnovabile

La crisi economica che spinge verso fonti alternative al petrolio, ha portato in primo piano le questioni energetiche. Da un lato c'è l'esigenza di risparmiare da parte di famiglie, aziende, enti pubblici e privati alle prese con bilanci sempre più risicati; dall'altro quella di produrre energia in modo pulito, ricorrendo a fonti energetiche rinnovabili.

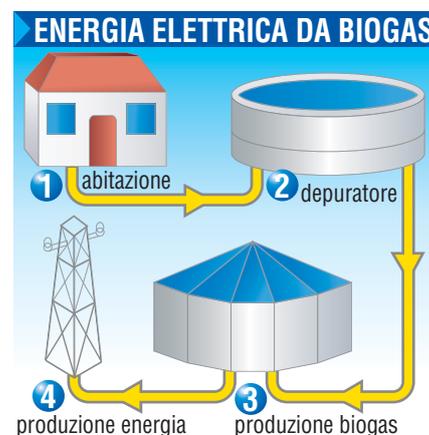
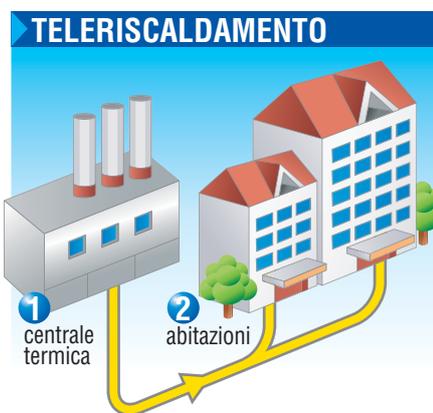
La nostra azienda, attenta a non danneggiare l'ambiente, ha sviluppato diversi progetti per risparmiare recuperando energia nell'ambito della propria attività. Il fabbisogno energetico è imponente: 42 milioni di kWh, quanto

consumano in un anno 16.000 famiglie. Captare l'acqua dalle sorgenti, sollevarla fino ai serbatoi, distribuirla nel territorio, raccoglierla nella rete fognaria e infine depurarla, sono funzioni che richiedono un forte impiego di energia elettrica. Ora questa viene recuperata al nostro interno da diverse fonti. La centrale idroelettrica di Villa Terni a Falconara ne produce 870.000 kWh all'anno, le due centrali di biogas sui depuratori di Ancona e Falconara ne danno 1.300.000 kWh.

Altra energia arriverà dai due impianti fotovoltaici in fase di progettazione e dalla microcentrale idroelettrica in

## biogas, centraline idroelettriche, pannelli fotovoltaici alimentano gli impianti aziendali

costruzione a Montignano di Senigallia che produrrà 600.000 kWh. Una realizzazione importante è stata la costruzione dell'impianto di cogenerazione per riscaldare gli appartamenti costruiti di recente nel quartiere Palombare del capoluogo.



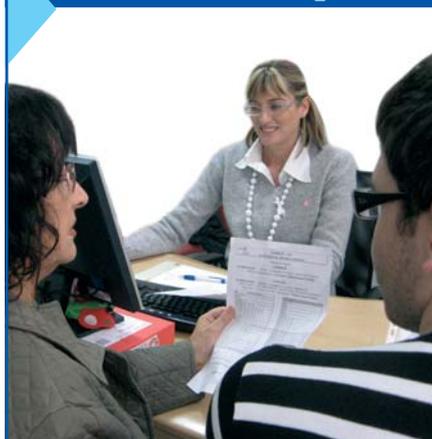
## www.multiservizi-spa.it



Consultare le bollette personali, lo stato dei pagamenti, i rispettivi consumi e tanto altro. Le risposte arrivano in tempo reale grazie al nuovo sportello on line messo in rete da Multiservizi all'indirizzo [www.multiservizi-spa.it](http://www.multiservizi-spa.it), un vero e proprio ufficio commerciale sul web la cui connessione è assolutamente gratuita e la navigazione di semplice utilizzo. Restando comodamente seduti davanti ad un PC si possono svolgere operazioni che richiederebbero spostamenti e perdite di tempo.

Tramite lo sportello on line si può interagire con l'azienda per operazioni legate al proprio contratto (cambio di residenza e di recapiti, richieste di cessazione, di voltura e di riattivazione), effettuare pagamenti in assoluta sicurezza con la carta di credito e comunicare la lettura del contatore.

## I nostri sportelli sul territorio



**Ancona** Via del Commercio, 29  
**Cerreto d'Esi** Piazza Lippera, 5  
**Chiaravalle** Via Piana di Cardinale, 78  
**Corinaldo** Via per Montalboddo, 17/A  
**Fabiano** Via Natali, 2A  
**Falconara** Via Bixio, 106  
**Jesi** Via dell'Industria, 5  
**Matelica** Via Ottone IV da Brunswilk  
**Moie di Maiolati** Via Fornace  
**Montemarciano** Via Umberto I, 18  
**Polverigi** Via Marconi, 51  
**S. Marcello** Via Matteotti, 18  
**S. Maria Nuova** Via Garibaldi, 14  
**Sassoferrato** Piazza Matteotti, 1  
**Senigallia** Via degli Oleandri, 21  
**Serra de' Conti** Via Busseto, 1

## multiservizi



Via del Commercio 29  
 60131 - Ancona  
 Tel. 071 2893.1  
[info@multiservizi-spa.it](mailto:info@multiservizi-spa.it)

Numero Verde  
**800-262693**

Coordinamento generale  
**Laura Calimici**  
 Progetto grafico **GIO.COM.**  
 Stampa **Tecnoprint srl AN**