

MULTISERVIZI, 10 ANNI AL SERVIZIO DEL TERRITORIO

SOMMARIO

Partiamo da lontano	3
Tutti i numeri della Multiservizi	4
Il territorio	6
I clienti	8
Il lavoro	10
Verso il futuro	12

Multiservizi SPA
Via del Commercio 29
Tel. 071 28931
www.multiservizi-spa.it
info@multiservizi-spa.it



Anno 2014
"periodico di informazione per gli utenti Multiservizi"
Tribunale di Ancona n° 02/14
Progetto di Multiservizi S.p.A.
Comunicazione Esterna
Direttore responsabile Lauretta Calimici
Progetto e coordinamento grafico GIO.COM.
Stampa Digitech S.r.l.

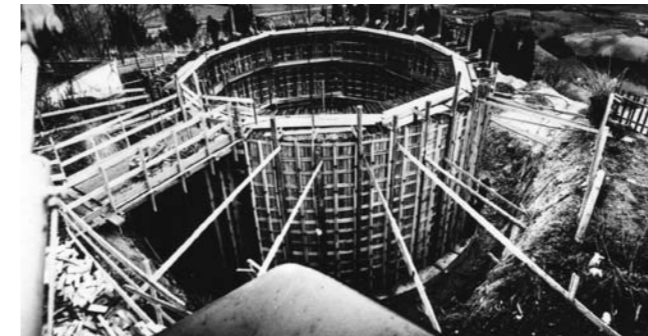
Un percorso lungo dieci anni al servizio delle comunità locali, delle famiglie, delle imprese. Il territorio è quello della provincia di Ancona e una piccola parte della provincia di Macerata, che parte dal mare, sale lungo le sponde dell'Esino e arriva fino alla montagna. Comprende **46 Comuni** piccoli e grandi, orgogliosi delle loro tradizioni, della loro memoria, delle loro caratteristiche. Qui ha le sue radici l'attuale Multiservizi. Nata nel 2004, riunisce in sé le esperienze che altre aziende Cave, Cis, Consorzio Gorgovivo, Cogesco, Azienda Municipalizzata Servizi di Ancona, avevano maturato nel governo delle risorse naturali, quali acqua e gas metano. Con una determinazione rara per le Marche 46 Comuni, dieci anni fa, seppero guardare oltre i propri confini e dar vita ad una società completamente pubblica che aveva l'obiettivo di gestire il servizio idrico integrato, le reti energetiche, migliorare la qualità dei servizi per famiglie e imprese. Un'Azienda che avesse una visione complessiva e potesse intervenire in maniera coordinata e organica più di quanto potevano permettersi i singoli Comuni e i piccoli Consorzi. In occasione del decennale presentiamo un resoconto dell'attività di Multiservizi e degli effetti che essa ha prodotto nella società locale. Più delle parole contano i numeri e i numeri dimostrano che l'Azienda ha investito 207 milioni di euro in impianti e infrastrutture a valorizzazione del territorio. Mettere mano agli investimenti previsti nel piano di ambito per il servizio idrico, costruire nuove condotte, compreso il "grande tubo" che trasporta l'acqua di Gorgovivo fino ad Ancona, ampliare le dimensioni dei depuratori, aumentare la rete dei collettori e delle fognature, mettere in sicurezza la rete gas ha rappresentato una buona occasione anche per generare nuova occupazione e dare lavoro alle imprese del territorio. Tutti interventi finalizzati a migliorare il servizio per i clienti, risparmiare l'ambiente allacciando nuove utenze alla rete fognaria e ai depuratori, scongiurare il rischio di entrare nelle procedure di infrazione previste dalla Comunità Europea. Nello svolgimento della sua attività, l'Azienda ha inoltre contribuito a creare ricchezza per il territorio che, in quanto tale, è stata in parte reinvestita nell'Azienda ed in parte distribuita tra le diverse categorie di soggetti che hanno concorso a produrla: dipendenti, Comuni soci, fornitori, enti finanziatori. Dieci anni intensi che rappresentano la prima tappa di un percorso destinato ad avere nuove possibilità di sviluppo.



Ferdinando Avenali
Presidente Multiservizi SpA

PARTIAMO DA LONTANO

Multiservizi nasce il 1° aprile del 2004 dalla **fusione di Gorgovivo Multiservizi e Cisco Acque**, le due maggiori società di gestione del servizio idrico e delle reti gas della provincia di Ancona. Formatesi entrambe intorno al 1970, **hanno intrecciato la loro storia con quella del territorio**. Dal 2004 ad oggi la **gestione unitaria del ciclo dell'acqua** ha permesso interventi coordinati e un uso razionale delle risorse consentendo notevoli risparmi.



Le tappe di Gorgovivo

1962 Nasce il **CAVE** Consorzio Acquedotto Valle dell'Esino su iniziativa di 8 Comuni per la captazione dell'acqua dalle sorgenti Gorgovivo.

1970 Ad Ancona la gestione del servizio idrico e delle reti del gas metano è affidata all'**Azienda Municipalizzata AMS**.

1995 Il CAVE diventa **Consorzio Gorgovivo**, azienda speciale, gestore del servizio idrico.

2000 Il Comune di Ancona conferisce nel **Consorzio Gorgovivo** il patrimonio della sua municipalizzata, **AMS**.

2001 Il Consorzio scinde il ramo d'azienda relativo alla gestione dei servizi idrici ed energetici e costituisce **Gorgovivo Multiservizi SpA**. Nasce **Prometeo**, società di vendita del gas metano.

2003 L'Autorità di Ambito affida a **Gorgovivo Multiservizi SpA** la gestione del **SII** nei comuni di Agugliano, Ancona, Belvedere Ostrense, Camerano, Camerata Picena, Cerreto d'Esi, Chiaravalle, Esanatoglia, Falconara, Genga, Jesi, Matelica, Monsano, Monte San Vito, Montemarciano, Morro d'Alba, Offagna, Polverigi, San Marcello, Santa Maria Nuova, Senigallia.

2004 Multiservizi diventa gestore unico del **SII** nell'Ambito2 Marche-Centro e mantiene la distribuzione del gas metano in 15 comuni



Le tappe di Cisco Acque Srl.

1982 Su iniziativa di 12 Comuni, si costituisce il **CIM**, Consorzio per la gestione del gas metano nella Media Vallesina.

1985 Inizia l'erogazione del **gas metano** nei primi 5 Comuni della Vallesina.

1992 Il CIM completa la **metanizzazione della Vallesina**.

1993 Il CIM si trasforma in **CIS**, Consorzio Intercomunale Servizi.

1995 Si costituisce il **Cogesco** per la gestione associati di servizi in 14 Comuni, al CIS si affidano altri servizi: igiene ambientale, piscine, catasto, SIT, anagrafe tributaria.

2001 dalla fusione di **CIS e Cogesco** nasce la società **Cisco Acque Srl**.

2003 L'Autorità di Ambito affida al **Cisco Acque Srl** la gestione del **SII** nei comuni di Arcevia, Barbara, Castelbellino, Castelcolonna, Castelleone di Suasa, Castelpiano, Corinaldo, Cupramontana, Fabriano, Maiolati, Mergo, Montecarotto, Monterado, Monte Roberto, Ostra, Ostra Vetere, Poggio San Marcello, Ripe, Rosora, San Paolo di Jesi, Sassoferrato, Serra de' Conti, Serra San Quirico, Staffolo.

multiservizi SPA



TUTTI I NUMERI DELLA

Multiservizi gestisce il **servizio idrico integrato** ossia captazione e distribuzione di acqua potabile, raccolta di acque fognarie e depurazione per 45 Comuni, in 15 di essi gestisce anche **la rete di distribuzione del gas metano**. **207 milioni di euro il totale degli investimenti**, gran parte destinata a risanare il territorio con l'ampliamento delle reti fognarie e nuovi depuratori.



acqua

**investiti
92**

milioni di Euro

L'acqua distribuita proviene da **170 tra pozzi e sorgenti**, quelle di portata maggiore sono le sorgenti Gorgovivo che rappresentano la fonte di alimentazione principale del sistema idrico territoriale.

Per far fronte alle periodiche crisi di siccità e guardare con più serenità al futuro, Multiservizi ha investito nella **ricerca di nuove sorgenti** e individuato altri bacini di captazione. La rete di distribuzione, 5.200 Km, copre il **100% del territorio**.

Realizzazione di nuove condotte, manutenzione, potenziamento dei serbatoi, interconnessione tra diversi punti della rete hanno rappresentato l'impegno costante dell'Azienda.



**fognatura e
depurazione**

**investiti
89**

milioni di Euro

La gestione delle reti fognarie e dei depuratori comprende la **raccolta delle acque reflue** provenienti dagli insediamenti abitativi ed industriali, il **collettamento** in grandi canali fognari che le trasportano agli **impianti di depurazione** da dove le acque nere escono pulite, pronte per essere restituite all'ambiente. La **rete fognaria** ha raggiunto uno sviluppo di oltre 2.000 km con un grado di **copertura del territorio pari al 92%**. Il **sistema depurativo** è costituito da 41 depuratori che trattano 40 milioni di metri cubi di acqua reflua. In questo settore sono stati indirizzati gli **investimenti più corposi** che hanno risanato l'ambiente.



**distribuzione
gas**

**investiti
26**

milioni di Euro

La rete di distribuzione gas è alimentata dai gasdotti nazionali che consegnano il metano alle cabine di "primo salto" dove si riduce la pressione del gas. Prima di arrivare all'utenza, il gas metano subisce un ulteriore processo di decompressione nelle cabine di "secondo salto". Tutta la rete è collegata ad un **sistema di telecontrollo** che ne garantisce sicurezza e affidabilità. L'Azienda investe molto sul **recupero dell'energia** derivante da fonti interne (salti idraulici, biogas, pannelli fotovoltaici). L'energia elettrica autoprodotta serve ad alimentare buona parte degli impianti aziendali.



MULTISERVIZI



**46
comuni
serviti**



**412.000
abitanti
serviti**



**14
uffici clienti
sul territorio**



**5.200
km
di rete acqua**



**2.000
km
di rete fognaria**



**1.200
km
di rete gas**



**41
depuratori
gestiti**



**427
dipendenti**



**150
milioni di
lavori affidati
in appalto**

IL TERRITORIO

In 10 anni l'Azienda ha realizzato una serie di opere per garantire a tutti la risorsa idrica e salvaguardare l'ambiente.

Fonti di approvvigionamento, reti idriche e fognarie

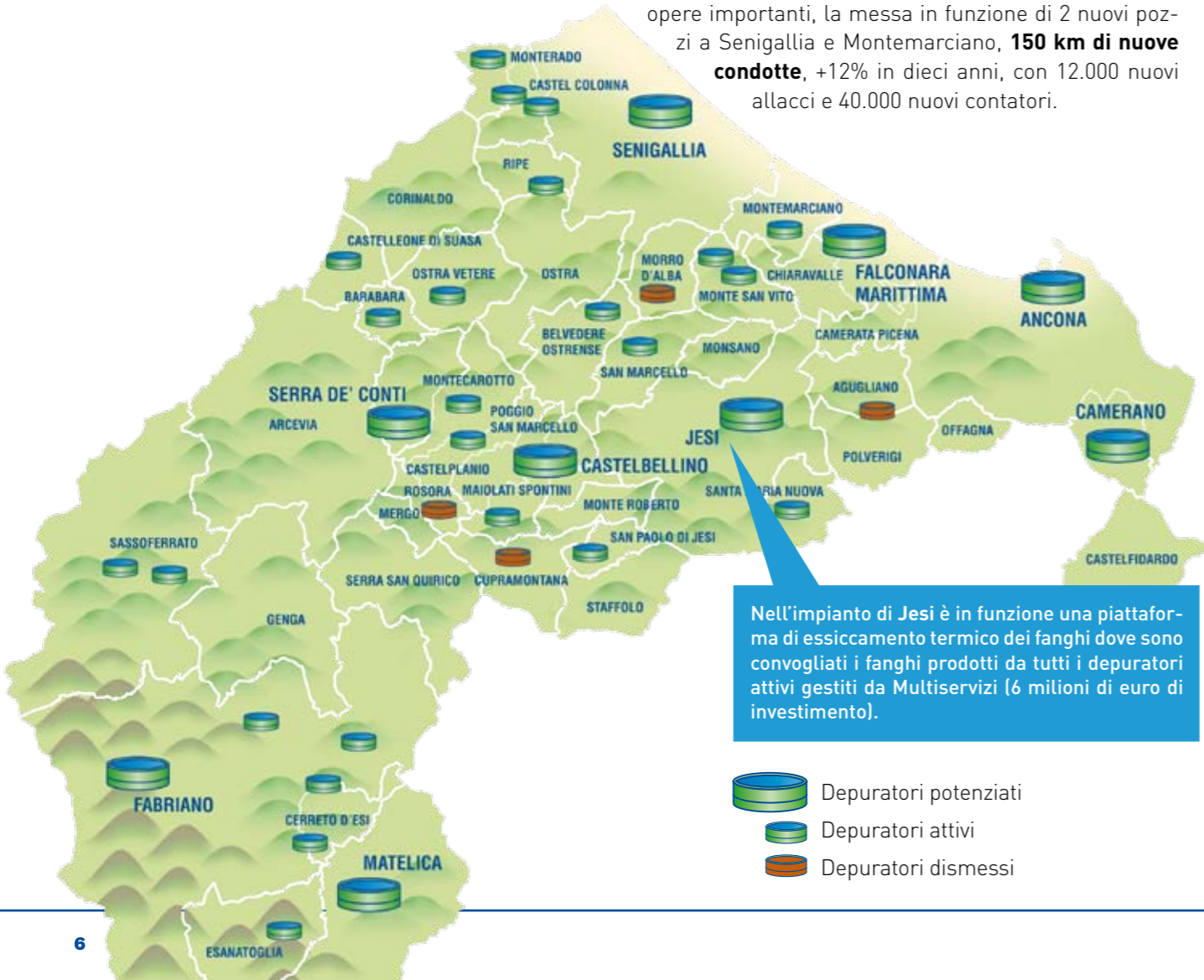
L'acqua è un tema caro a Multiservizi. La protezione delle **sorgenti Gorgovivo**, asse portante del sistema di distribuzione da cui si prelevano e distribuiscono circa 1.200 litri di acqua al secondo, e la ricerca di **nuove fonti** di approvvigionamento hanno assunto sempre maggior rilievo. La fornitura del servizio è **garantita al 100% della popolazione**, la rete di distribuzione dell'**acqua potabile** copre l'intero territorio e, in dieci anni, sono stati realizzati interventi di **manutenzione, rinnovamento ed estensione sul 13% della rete**. Essenziale alla salubrità dell'ambiente, **la rete di raccolta delle acque reflue è stata estesa per oltre 200 km, +11% in dieci anni**, con progressivi interventi di bonifica, manutenzione straordinaria e ora serve quasi interamente il territorio.

Potenziati i grandi Depuratori

Multiservizi gestisce **41 impianti** di depurazione dove sono trattati più di 40 milioni di metri cubi di acque nere e restituite pulite ai fiumi e al mare. Nel servizio di depurazione l'Azienda ha investito, in dieci anni, **33 milioni di euro**. La scelta è stata di **dismettere i piccoli depuratori** locali, costosi ed inefficienti, per convogliare le acque reflue su **impianti di dimensioni ragguardevoli**, localizzati in punti strategici del territorio, a servizio di più Comuni. Nel corso del decennio **gli abitanti serviti** dagli impianti di depurazione hanno superato l'**80%** della popolazione.

Reti gas metano

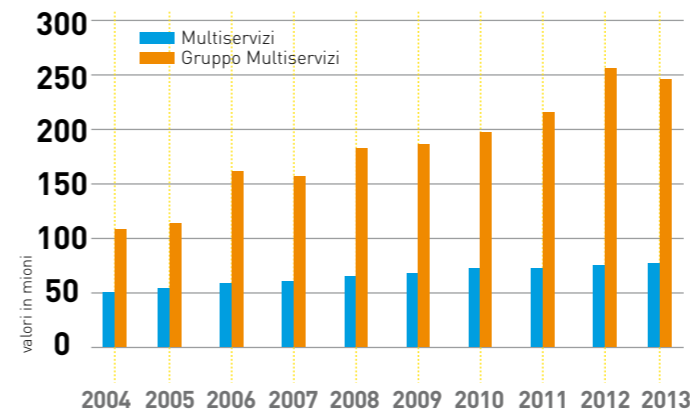
Per estendere la rete del gas metano e potenziare gli impianti sono stati investiti **26 milioni di euro**. Tra le opere importanti, la messa in funzione di 2 nuovi pozzi a Senigallia e Montemarignano, **150 km di nuove condotte**, +12% in dieci anni, con 12.000 nuovi allacci e 40.000 nuovi contatori.



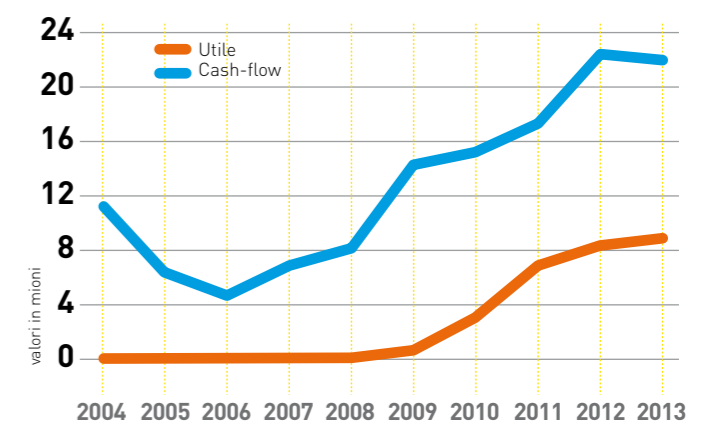
Nell'impianto di Jesi è in funzione una piattaforma di essiccazione termico dei fanghi dove sono convogliati i fanghi prodotti da tutti i depuratori attivi gestiti da Multiservizi (6 milioni di euro di investimento).

Grazie alla sua gestione Multiservizi ha prodotto un valore aggiunto per il territorio che va ben oltre gli utili realizzati dall'azienda nel corso dei 10 anni. Valore aggiunto generato e distribuito sul territorio, verso i fornitori, le ditte che si sono aggiudicate gli appalti, i clienti, i dipendenti e i Comuni soci.

Fatturato di Multiservizi e delle sue società



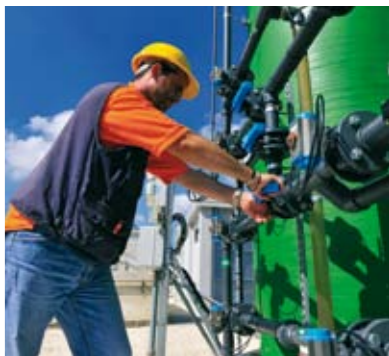
Utile e Cash-flow di Multiservizi



110
milioni di euro

Sostegno ai Comuni Soci

Multiservizi si è fatta carico di tutti i mutui che i comuni soci avevano acceso precedentemente per realizzare le opere necessarie alla gestione dei servizi idrici ed energetici, liberando così risorse per circa **60 milioni di euro** a favore degli stessi. Inoltre, nel rispetto dei contratti di servizio, ha distribuito in 10 anni circa **50 milioni di euro** che i Comuni hanno potuto impiegare a sostegno di servizi, quali asili, scuole, mense, assistenza ecc., risorse che hanno generato occupazione mettendo in moto un circolo virtuoso per l'intera comunità.



2
milioni
di kWh all'anno

Energie Rinnovabili

Sulla **produzione di energia per autoconsumo**, dal 2004 ad oggi, Multiservizi ha investito 2,2 milioni di euro. Due **turbine idroelettriche**, installate ai serbatoi di Villa Terni di Falconara e Montignano di Senigallia, recuperano l'energia generata dal ciclo dell'acqua, i **cogeneratori** realizzati presso i due grandi depuratori di Vallechiara e Zipa di Ancona convertono in energia il biogas generato dai fanghi delle acque di scarico, mentre i pannelli fotovoltaici lavorano con l'energia solare. Tutti questi impianti oggi producono **2 milioni di kWh all'anno** e comportano un risparmio di **140.000 euro** sulla bolletta elettrica.



14
mila giovani
coinvolti

Educazione all'Ambiente

Grazie al Progetto Scuola, in dieci anni più di **14.000 ragazzi** delle scuole elementari e medie hanno seguito un'attività formativa, basata su incontri interattivi e visite guidate alle sorgenti Gorgovivo. Anche le persone, in media 4.000 per ogni edizione, che hanno partecipato all'**apertura delle Sorgenti Gorgovivo**, situate nel complesso montuoso del San Vicino, hanno scoperto un percorso suggestivo ed emozionante.

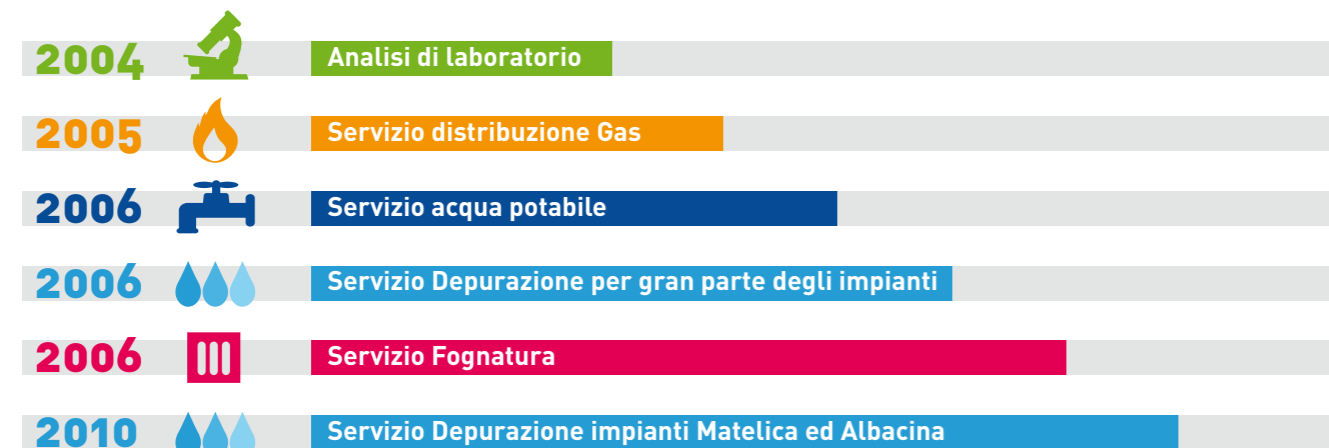


I CLIENTI

Qualità

Di pari passo con le trasformazioni della Società è cresciuta l'attenzione nei confronti dei clienti. Il rispetto degli **standard di qualità**, ossia delle prestazioni che misurano in modo oggettivo il livello dei servizi forniti, è del **99,9%**. I primi servizi su cui si è investito sono stati quelli di contatto tra clienti e azienda: call center, uffici clienti nei Comuni, sportello on line, pronto intervento per acqua e gas.

Sempre nella direzione della **qualità**, in dieci anni è stata estesa la **Certificazione ISO 9001** a tutti i servizi gestiti.



Per i clienti negli anni

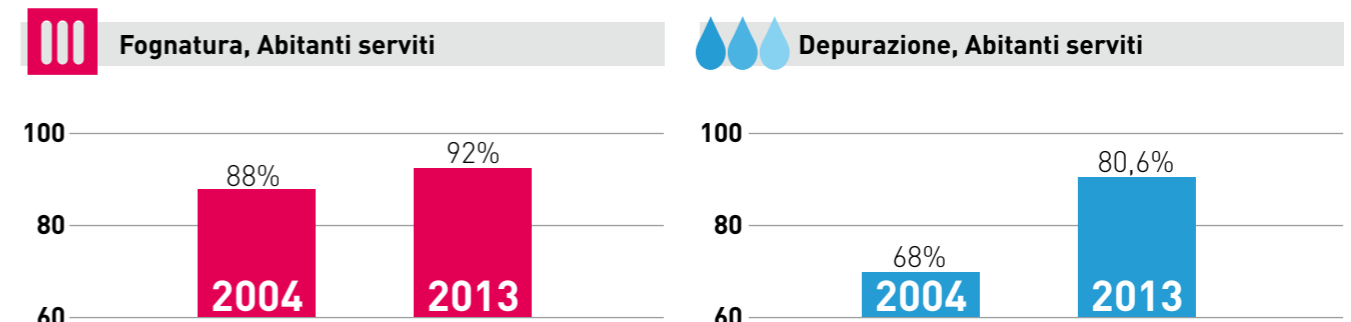
156.000 contatti gestiti all'anno tra sportelli, call center e sito web. **6.375** sono i prelievi effettuati dal Laboratorio Analisi per controllare sistematicamente la qualità dell'acqua che arriva ai rubinetti, **3.874** le analisi eseguite per assicurare che la stessa, una volta usata, sia restituita pulita all'ambiente.

2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
STRUTTURA TARIFFARIA UNICA Gli stessi usi e le stesse fasce di consumo, seppure con livelli tariffari diversi, per tutti i 45 Comuni.	ACQUA POTABILE L'acqua delle sorgenti Gorgovivo arriva ai comuni della Valle del Misa grazie all'interconnessione delle reti.	FONDO DI GARANZIA Viene istituito il fondo per aiutare coloro che, a causa di una perdita occulta, ricevono una fattura con importo elevato.	FATTURAZIONE TRIMESTRALE Omogeneizzazione su tutto il territorio gestito della periodicità di fatturazione a favore del cliente.	RILEVAMENTO CONSUMI Lettura più veloce e corretta dei contatori grazie al rilevamento diretto tramite appositi "terminalini" collegati al sistema informatico.	TARIFFA UNICA SII Uniformata la tariffa del Servizio Idrico su tutto il territorio.	TARIFFA SOCIALE Introdotta la tariffa sociale per le utenze disagiate.	UFFICI CLIENTI Rivisti gli orari di apertura degli uffici clienti con potenziamento dei più frequentati così da diminuire le attese e migliorare il servizio.	UFFICI CLIENTI Inaugurato il nuovo ufficio clienti per l'alta Valle del Misa a Serra de' Conti.	DEPURAZIONE Completato il progetto per la costruzione del nuovo depuratore della Valle del Misa.
CARTA DEL SII Approvazione della Carta del Servizio Idrico Integrato.	RISANAMENTO DEL TERRITORIO Bonificati i fossi Barcaglione, Vallone, San Sebastiano.	SISTEMA FOGNARIO Costruzione di nuove condotte fognarie nei comuni della Vallesina, della Valle del Misa e della zona montana.	NUOVI COLLETTORI Costruiti nuovi collettori fognari per la raccolta delle acque reflue della zona sud-est di Senigallia.	NUOVA GALLERIA Terminata la costruzione della galleria alternativa per l'ingresso alle sorgenti Gorgovivo.	PRONTO INTERVENTO GAS Attivazione numero specifico pronto intervento rete gas.	DEPURAZIONE Inaugurati il depuratore di Matelica e Serra de' Conti a servizio anche di Arcevia. A beneficiarne, l'ambiente, i fiumi e il mare.	GAS METANO Completata la metanizzazione del tratto di spiaggia compreso tra Ancona e Falconara Marittima.	DEPURAZIONE Entra in funzione il nuovo depuratore del comune di Belvedere Ostrense.	SISTEMA FOGNARIO Realizzato il nuovo collettore fognario per i comuni di Agugliano e Polverigi.
CALL CENTER Attivazione del servizio di Call Center per tutto il territorio.	CAMPAGNE Campagna per l'uso consapevole dell'acqua "Ogni giorno in ogni casa".	CUSTOMER SATISFACTION 1° Indagine per conoscere il giudizio degli utenti.	SISTEMA MONITORAGGIO CODE Si attiva presso gli uffici clienti un sistema per monitorare e diminuire le attese agli sportelli.	RINNOVO SITO INTERNET Nuova veste grafica del sito così da rendere più facile la navigazione agli utenti.	GAS METANO Iniziato ad Ancona l'impegnativo lavoro di sostituzione delle condotte gas in ghisa grigia, con quelle in acciaio e polietilene.	RISPARMIO ENERGETICO Installazione della centralina idroelettrica sul serbatoio di Montignano a Senigallia.	GAS METANO Completata la metanizzazione del tratto di spiaggia compreso tra Ancona e Falconara Marittima.	ACQUA Realizzata la nuova condotta di adduzione alla sorgente Monte Nero di Fabriano.	CAMPAGNE Campagna per la domiciliazione bancaria e postale.
			CAMPAGNE Campagna sul risparmio dell'acqua per sensibilizzare l'uso consapevole della risorsa.	RIVISTA ALLE FAMIGLIE Inviata per la prima volta a tutte le famiglie la rivista "Noi con Voi".	CUSTOMER SATISFACTION Il° indagine per conoscere il giudizio degli utenti.	RISPARMIO ENERGETICO Installati nuovi impianti fotovoltaici.	RISPARMIO ENERGETICO Campagna sulla qualità dell'acqua del rubinetto per incentivare l'utilizzo.	Conclusi i lavori per la realizzazione del secondo pozzo di alimentazione a Cerreto d'Esi.	CAMPAGNE Campagna sull'uso consapevole dell'acqua. Campagna informativa sulla sicurezza gas.

Copertura territoriale dei servizi

Dal 2010, al **100%** degli abitanti è garantito l'accesso all'acqua potabile. È aumentata l'estensione della rete fognaria che è passata a servire dall'88% del 2004 al 92% della popolazione mentre l'81% è allacciato ad uno dei 41 impianti di depurazione dislocati sul territorio (+12% rispetto al 2004). Su questi servizi si è concentrata la fetta più consistente degli investimenti indirizzati a risanare corsi d'acqua e fiumi.

Questa scelta ha fatto sì che l'Azienda rispettasse le normative comunitarie evitando di pagare le multe previste dall'Unione Europea per i territori non in regola.

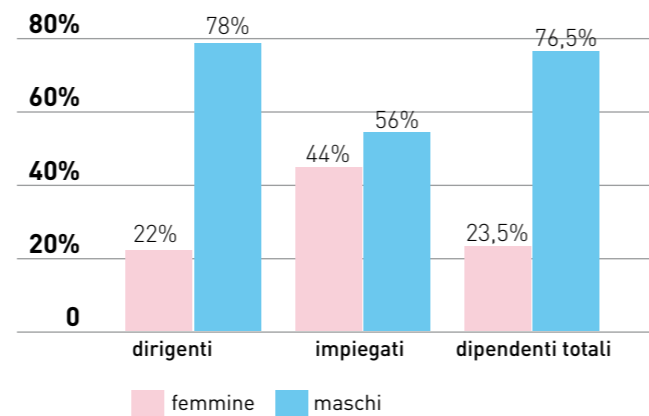
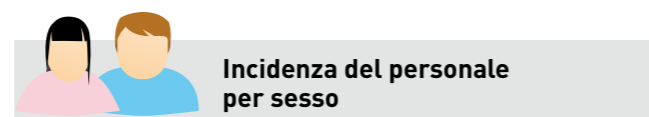
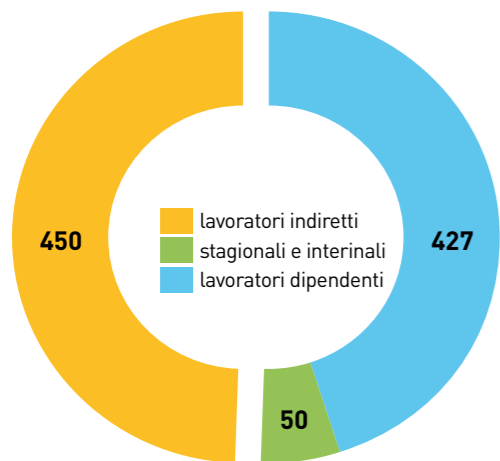
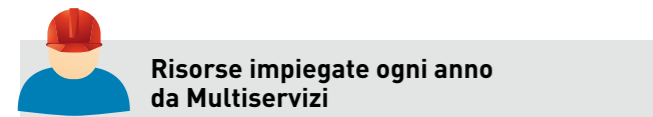


Di anno in anno, altri provvedimenti hanno migliorato il **rapporto con i clienti**: tariffa unica uguale per tutti, tariffa sociale per le utenze disagiate, fondo di garanzia per le perdite sull'impianto idrico privato, fatture più frequenti per evitare bollette troppo elevate, campagne di comunicazione sulla qualità dell'acqua, sicurezza gas e pagamenti veloci

IL LAVORO

I dipendenti

Nel 2004 Multiservizi ha iniziato la sua attività con 345 dipendenti, il totale del personale amministrativo, operaio e tecnico appartenente alle due aziende che l'hanno costituita. Il picco massimo di occupazione si è registrato nel 2009 con 442 dipendenti. **Oggi sono 427**, tutti con contratto a tempo indeterminato. Se a questi si aggiungono le circa 50 persone all'anno che hanno lavorato in Azienda per periodi più o meno lunghi e le 450 risorse impiegate ogni anno nelle ditte che si aggiudicano gli appalti, si supera il migliaio di risorse. Il personale appartenente alle **categorie protette rappresenta il 7%** del totale dei dipendenti, percentuale che rispetta pienamente la specifica normativa. Tenendo conto delle caratteristiche essenzialmente tecniche dell'attività di Multiservizi, la presenza femminile è cresciuta nel tempo ed è tutt'altro che trascurabile, tanto che, **oggi le donne rappresentano il 23% del totale dei dipendenti**, il 44% degli impiegati e il 22% dei dirigenti.

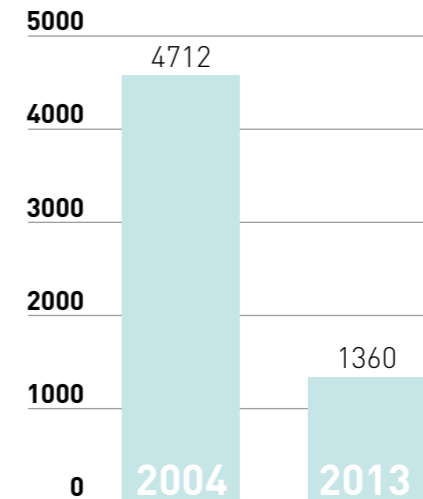
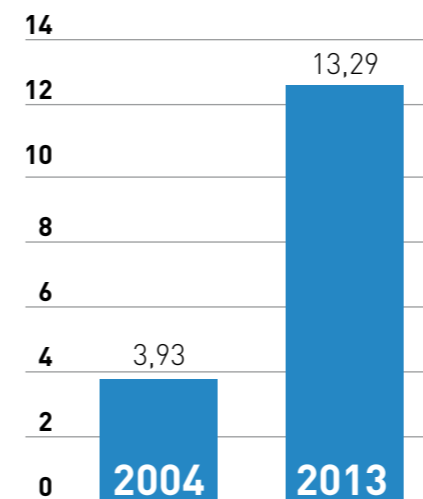


Imprese del territorio

Il volume del lavoro affidato in questi anni all'esterno ammonta a oltre **150 milioni di euro**. Il 70% dei lavori appaltati sono andati ad aziende **marchigiane**, prevalentemente della provincia di Ancona. Multiservizi è orgogliosa della quantità di lavoro realizzato e soddisfatta che gran parte della attività sia rimasta a favore del tessuto produttivo locale. L'Azienda ha contribuito anche all'integrazione lavorativa delle persone svantaggiate, per cui il valore dei servizi affidati alle Cooperative Sociali è stato di oltre **2 milioni di euro**.

Sicurezza e Formazione

Consapevole che i lavoratori rappresentano il "capitale" più importante, Multiservizi ha curato particolarmente la formazione professionale dei dipendenti e la sicurezza sul lavoro. L'attività di **formazione** ha coinvolto tutto il personale: per ogni dipendente sono quasi **quadruplicate le ore** dedicate alla crescita professionale, alla specializzazione e all'addestramento operativo. Con l'obiettivo di accrescere la cultura della sicurezza, promuovere comportamenti sicuri e responsabili in Azienda e fuori, si è dato molto spazio ad una formazione specifica alla quale hanno partecipato tutti i dipendenti. Il risultato è che le **ore di infortunio**, nel decennio, sono scese **da 4.712 a 1.360**, nonostante l'aumento del 24% del numero di dipendenti.



VERSO IL FUTURO

Il futuro di Multiservizi è legato al futuro dei servizi pubblici locali e al ruolo che sapranno svolgere nella ripresa economica del paese. È fuori dubbio che acqua, rifiuti ed energia rivestono grande importanza per l'economia della provincia di Ancona e costituiscono un valore fondamentale di coesione sociale e territoriale, oltreché strumenti per accrescere la competitività del sistema economico provinciale.

Il futuro delle aziende pubbliche che si occupano di servizi si giocherà tutto sulle competenze tecniche e sulle dimensioni. Competenze per garantire servizi di qualità a costi contenuti e dimensioni adeguate per vincere la competizione con grandi soggetti privati, pronti ad entrare nel settore.

Le gare europee per l'affidamento dei servizi energetici e ambientali, mettono in competizione le aziende locali con veri e propri giganti pubblici e privati, quotati in borsa. Aggregare e creare un unico soggetto forte rappresenta l'occasione per non perdere la partita delle gare di affidamento e mantenere in mano pubblica energia, acqua e rifiuti con la garanzia che le risorse economiche rimarranno sul territorio e le comunità locali continueranno a decidere le priorità d'investimento.

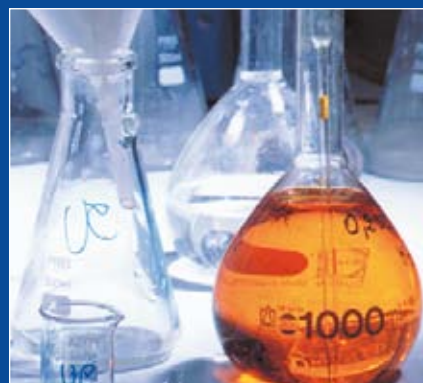
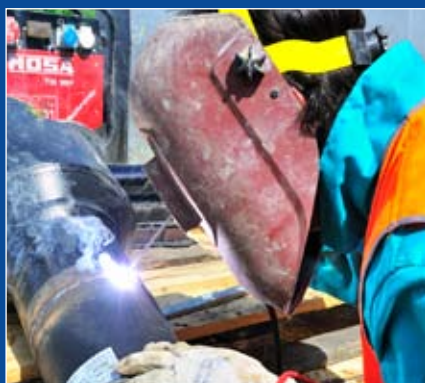
Il percorso più semplice, naturale e rapido deve necessariamente partire da Multiservizi e preve-

dere l'aggregazione tra gli operatori già presenti sul territorio della provincia.

Il servizio idrico integrato è praticamente già gestito su scala provinciale, da quando nel 2003 l'Autorità di Ambito ha affidato la gestione del servizio alle due aziende che poi hanno costituito Multiservizi, gestore unico di ambito.

Sull'energia, o meglio sulla gestione delle reti del gas metano, unico servizio da affidare obbligatoriamente con gara, Multiservizi mira a mantenere il servizio in mano pubblica. Per questo ha deciso di dar vita, insieme all'azienda toscana Estra, alla società Edma (Energia del Medio Adriatico) di cui detiene il 55%, dove ha conferito il ramo d'azienda della distribuzione gas e la partecipazione in Prometeo, primo operatore energetico regionale in termini di vendita. Sarà proprio Edma a partecipare alle gare per l'affidamento del servizio che si svolgeranno nell'ambito di Ancona e negli altri eventuali ambiti delle regioni di interesse. Sull'ambiente, i gestori sono ancora tanti e il processo di aggregazione in Multiservizi sembra la soluzione ottimale sotto molti punti di vista.

La partita è in mano ai Comuni che devono decidere se dare il via libera all'intero processo e mettere in condizione Multiservizi di operare in tale direzione.



Numero Verde
800-262693

Multiservizi SPA
Via del Commercio 29, 60131 - Ancona
Tel. 071 2893.1 - www.multiservizi-spa.it - info@multiservizi-spa.it

10
Insieme con voi

multiservizi

 **Gorgovivo**
Multiservizi

 **CISCO**
Acqua

SPA