

## CURRICULUM VITAE: **FRANCESCA MERCURI**

**Luogo e data di nascita:** Macerata, 4 Marzo 1972  
**Residenza:** Via Trieste 61, Civitanova Marche (MC)  
**Tel.:** 338/5038862  
**E-mail:** francesca.mercuri0403@yahoo.it  
**Stato civile:** Nubile

### STUDI

**Laurea in Economia e Commercio**, indirizzo Gestione Aziendale, Università di Ancona.  
Tesi: "Un'analisi di clima aziendale: Il caso I Guzzini Illuminazione srl". *Ottobre 1997*

**Certificato EBC (European Business Certificate)** conseguito presso l'Università Fundacion San Pablo di Madrid (Progetto Erasmus). *Settembre 1996*

**Maturità Scientifica**, Liceo Scientifico G. Galilei di Macerata. *Luglio 1991*

### ESPERIENZE PROFESSIONALI

Da Gennaio 2010 ad oggi **Responsabile della Consulmarche Risorse Umane Divisione di Consulgroup** Srl di Osimo (AN), il ruolo prevede la gestione di 2 collaboratori; attività attualmente svolte come responsabile dell'area con contratto di Partita IVA:

- **Area Ricerca e Selezione del personale** (attività di Sviluppo commerciale e Consulenza)

*Principali figure professionali selezionate:* Direttore Generale, Direttore Commerciale, Direttore Amministrazione e Finanza, Direttore di Produzione, Responsabile ICT, Direttore Marketing, Controller Senior e Junior, Operations Manager, Project Manager, Figure tecnico-ingegneristiche, Area Manager, Export Manager, Retail Manager, Funzionari di vendita, Addetti all'amministrazione/commerciale, Giovani Laureati.

- **Area Valutazione del personale** (attività di Sviluppo commerciale e Consulenza per la valutazione del potenziale, delle prestazioni e sviluppo piani di carriera)

- **Area Formazione:** (attività di Sviluppo commerciale e Consulenza)

*Analisi fabbisogni formativi, Progettazione percorsi formativi e Docenza* relativa ai seguenti argomenti: Sviluppo Manageriale, Gestione del tempo, Leadership, Gestione dei collaboratori, Tecniche e psicologia di vendita per addetti punto vendita ed agenti, Visual merchandising, Comunicazione con il cliente, Comunicazione Assertiva, Public Speaking, Gestione riunioni efficaci. Esperienza di formazione sia in Aula che in FAD.

*Progettazione e rendicontazione di progetti di Formazione Finanziata mediante Fondi Interprofessionali.*

- **Consulenza per l'apertura e lo sviluppo di punti vendita** (Selezione e valutazione del personale, Visual merchandising, coordinamento e docenza di percorsi formativi per Addetti Punto Vendita, Store Manager e venditori esterni)

Da Dicembre 2012 ad oggi **Iscritta all'albo dei Praticanti Consulenti del lavoro della provincia di Macerata.**

Da Settembre 2001 a Dicembre 2009 **Consulente Senior** in Consulmarche Risorse Umane per Attività di sviluppo commerciale, Ricerca e selezione, Valutazione del personale, Coordinamento e progettazione Master per Neolaureati, Docenza e progettazione di Formazione aziendale ed interaziendale (il ruolo prevedeva la gestione di 1 collaboratore)

Giugno 1999 - Agosto 2001 **Responsabile di Selezione** presso Adecco Società Fornitura Lavoro Temporaneo Spa (Filiale di Ancona, Filiale di Fabriano, Filiale di Ancona Impiegati)

Maggio 1998 - Maggio 1999 **Consulente junior** presso la società di consulenza *Erisma srl* di Ancona per i seguenti progetti:

"Analisi e riorganizzazione dei servizi all'orientamento nella Provincia di Pesaro" commissionato dalla *Provincia di Pesaro*

"Le nuove figure professionali nella filiera mobiliara italiana", commissionato dal *COSMOB* di Pesaro

"La formazione a distanza nelle aziende manifatturiere delle Marche" commissionata dal Consorzio *MIT* di Ancona.

Dicembre 1996 - Dicembre 1998 **Ricercatore junior** presso l'*Università di Ancona*, Facoltà di Economia e Commercio, Istituto di Storia economica e Sociologia per le seguenti ricerche:

"Analisi di clima aziendale nell'Ente Regione Marche", commissionata dalla *Regione Marche*

"Analisi Organizzativa dei servizi per i minori nel Comune di Ancona e Fano", commissionata dal *CNR* di Roma.

"Ricerca e selezione di persone sordocieche in età da lavoro da formare come tutor aziendali di portatori di handicap", commissionato dalla *Lega del Filo d'oro* di Osimo (AN),

## **CORSI DI SPECIALIZZAZIONE**

"**Jobs ACT**" presso Confiduntria di Ancona 1 giorno. *Febbraio 2015*

"**Leadership e sport**" presso ISTAO di Ancona 1 giorno. *Marzo 2014*

"**L'uso del BFQ2 nella valutazione delle risorse umane**" presso O.S. Consulting di Firenze - 1 giorno. *Marzo 2011*

"**Il Coaching per la gestione dei collaboratori**" presso IFOA di Pesaro - 1 giorno. *Novembre 2009*

"**Leadership e gestione dei collaboratori**" presso Asset Management di Roma - 2 giorni. *Ottobre 2008*

"**La valutazione del Personale: Posizione, Prestazione, Potenziale**" presso ODM Consulting di Milano - 2 giorni. *Aprile 2007*

"**Visual merchandising ed allestimento punto vendita**" presso Cegos di Milano - 3 giorni. *Ottobre 2006*

**Progetto Leonardo da Vinci II, Visite studio per Responsabili della formazione professionale:** "L'anno europeo della mobilità dei lavoratori: formarsi all'estero" Monaco di Baviera - 4 giorni. *Aprile 2006*

"**Master in Gestione ed Amministrazione Risorse Umane**" presso Consulmarche Risorse Umane - 4 mesi. *Ottobre 2005-Gennaio 2006*

"**L'uso della WIS/SVP e del BFQ nella valutazione delle risorse umane**" presso O.S. Consulting di Firenze - 2 giorni. *Marzo 2003*

"**Smile Manager**" presso Assindustria di Ancona - 1 giorno. *Giugno 2002*

"**L'importanza della Customer satisfaction nelle aziende di servizi**" presso ISTUD - 2 giorni. *Febbraio 2000*

"**Tecniche di selezione e motivazione dei dipendenti nelle piccole e medie imprese**" presso FORMAPER di Milano - 2 giorni. *Giugno 1999*

## **LINGUE STRANIERE**

**Francese:** Ottimo (Soggiorno studio di 2 mesi - 1989)

**Spagnolo:** Ottimo (Progetto Erasmus di 10 mesi - 1995/96)

**Inglese:** Buono (Superamento esame presso British Insitutes: livello Intermedio B1 - Giugno 2009, Corso presso British Insitutes: livello Business Intermedio - Settembre 2009-Aprile 2011)

## **CONOSCENZE INFORMATICHE**

Buona conoscenza del pacchetto MICROSOFT OFFICE.

**REFERENZE:** Di seguito le aziende di Pubblica Amministrazione ed a partecipazione pubblica con cui ho collaborato per attività di selezione di personale per conto di Consulgroup ende con cui abbiamo collaborato negli ultimi 10 anni sia nel campo della Pubblica Amministrazione o controllate dalla Pubblica Amministrazione che di Servizi Pubblici.

<b>REFERENZE</b>	<b>PROFILI RICERCATI</b>
<b>Comune di Montemarciano</b>	Preselezione per Funzionario Amministrativo “Affari Istituzionali e Generali”
<b>Regione Marche</b>	Selezione per Responsabile ICT
<b>Unione Comuni del Valdaso</b>	Selezione per Laureato in materie Giuridiche – economiche
<b>APM Multiservizi di Macerata</b>	Selezione per Direttore Servizio Idrico Integrato Selezione per Responsabile Amministrativo
<b>ASTEA SPA</b>	Selezione per Responsabile Risorse Umane
<b>ASTEA ENERGIA SPA</b>	Selezione per 2 Funzionari Commerciali Selezione per 3 Project Manager
<b>MULTISERVIZI SPA</b>	Selezione per 6 impiegati amministrativo/commerciale Selezione per 3 Eletttricisti addetti agli impianti di depurazione
<b>ACQUAMBIENTE MARCHE SRL</b>	Selezione per 1 Vice Responsabile Amministrativo
<b>FERMO ASITE SURL</b>	Selezione per 1 Impiegato Affari Generali Laureato in Giurisprudenza Selezione per 1 Impiegato coordinatore e controllo flussi informativi Area distribuzione area Gas Metano Selezione per 1 Impiegato amministrazione Area distribuzione Gas Metano
<b>MARINA DORICA</b>	Selezione per Responsabile Amministrativo Selezione per Ingegnere Responsabile delle manutenzioni

Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del Dlgs. 196/2003.