

“VIVA Servizi S.p.A.”

DELIBERAZIONE N. 61 DEL 26.10.2021

“SERVIZIO DI MANUTENZIONE LICENZE DEL SOFTWARE SAP ANNO 2022 – IN MODALITA’ SAP STANDARD SUPPORT” E ACQUISTO NUOVE LICENZE: APPROVAZIONE CAPITOLATO TECNICO PREDISPOSTO DALL’AREA INFORMATICA ED INDIZIONE PROCEDURA APERTA A RILEVANZA COMUNITARIA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO IN APPALTO.

Il Consiglio di Amministrazione,

Premesso che:

- la VIVA Servizi S.p.A. dispone del Sistema Informativo SAP R/3 a far data dal 1998, implementato nel corso del suddetto anno per la gestione delle procedure amministrativo-contabili/gestione clienti dell’allora Azienda Municipalizzata Servizi e, per il quale, è stato attivato il relativo contratto di manutenzione rinnovato di anno in anno a fronte anche di adeguamenti di licenze;
- ad oggi il numero delle licenze SAP da mantenere è pari a 1.011.697, distinte per specifiche tipologie in funzione dei Moduli implementati nel Sistema SAP;
- si rende necessario procedere all’affidamento del servizio di manutenzione di tali licenze anche per l’annualità 2022;

Tenuto altresì conto che:

- l’importo complessivo a base di gara per il servizio di Manutenzione “SAP Standard Support” delle licenze per un anno è stimato in € 360.000,00 oltre IVA;
- le licenze da mantenere sono in parte necessarie allo svolgimento di attività riconducibili ai settori speciali e in parte riconducibili ai settori ordinari, si ritiene opportuno procedere con l’indizione di una procedura aperta sopra soglia comunitaria nel rispetto del limite della soglia € 214.000,00 riferita ai settori ordinari;

- si rende altresì necessario procedere all'acquisto di n. 250.000 licenze della tipologia "Meter Administration and Operations for Water Utilities" per l'importo stimato in € 45.000,00 oltre IVA;
- si rende infine necessario definire un "Transitional Service Agreement" per l'importo di € 40.000,00 oltre IVA e NON soggetto a ribasso di gara (deroga concordata con SAP) per il diritto d'uso delle licenze SAP a servizio della Società Edma Reti Gas S.r.l. nell'esercizio 2022; l'importo sarà addebitato alla Società Edma Reti Gas S.r.l. nell'ambito del contratto di Service 2022;

Considerato che a fronte di un nuovo acquisto di licenze è prevista la possibilità di COMPENSARE l'importo della manutenzione delle nuove licenze con la cessazione della manutenzione afferente tipologie di licenze che non più in uso, o in esubero rispetto al reale utilizzo, si comunica che dall'anno 2022 NON saranno oggetto di manutenzione le seguenti licenze:

TIPOLOGIA DI PRODOTTO	QTA' (oggetto di permuta)
SAP Sales Mgmt a. Cust. Serv. En. Util.(n. 50 blocchi da 1.000)	50.000
SAP Payroll Processing	1.000
SAP Org Visualization by Nakisa,OrgChart	5
SAP Org Visualization by Nakisa, Org Plan	1

Questa operazione di compensazione permetterà di incrementare solo parzialmente l'importo complessivo annuo corrisposto per la manutenzione dell'intero parco licenze SAP detenuto da Viva Servizi (si stima un recupero del 50% dell'importo, pari a circa 8.000,00 €);

Alla luce di queste variazioni, il numero delle licenze SAP da mantenere è pari a 1.210.691;

Ritenuto necessario, in considerazione di quanto sopra:

- indire apposita procedura aperta a rilevanza comunitaria per l'affidamento di:

- servizio di manutenzione licenze del software SAP in modalità “SAP Standard Support”, per la durata di anni uno (01/01/2022 – 31/12/2022), per l’importo complessivo stimato a base di gara di € 360.000,00 oltre IVA;
- acquisto di n. 250.000 licenze della tipologia “Meter Administration and Operations for Water Utilities” per l’importo complessivo stimato a base di gara di € 45.000,00 oltre IVA; l’importo della manutenzione di queste licenze è compreso nel Servizio descritto al punto precedente;
- Quota “Transitional Service Agreement” per l’importo NON soggetto a ribasso rispetto all’importo posto a base di gara e pari a € 40.000,00 oltre IVA;
- procedere con l’affidamento del servizio mediante il criterio del minor prezzo rispetto all’importo posto a base di gara, ai sensi dell’art. 36, comma 9-bis, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., in quanto trattasi di servizio di manutenzione e acquisto di licenze con caratteristiche standardizzate e le cui condizioni sono definite dal mercato; resta esclusa dall’applicazione di questo criterio la quota “Transitional Service Agreement”;
- prevedere quale requisito di partecipazione degli operatori economici il possesso della certificazione di livello Platinum o Gold dei VAR SAP;

Preso atto che l’affidamento della manutenzione è riferito alle licenze di seguito elencate:

TIPOLOGIA DI PRODOTTO	QUANTITA' LICENZIATA
SAP Application Developer User	3
SAP Application Professional User	336
SAP Application Limited Professional User	95
SAP Application Employee User	54
SAP Cust. Relationship Mgmt+Bill. f.Util	330.000
SAP Customer Financial Mgmt for Util	340.000
SAP Meter Admin a. Oper. f. En. Utilit.	90.000
SAP Energy Data Management for Energy Util.	10.000
SAP Sales Mgmt a. Cust. Serv. En. Util.	150.000
ERP Component for ERP Package	1
SAP NetWeaver Found. 3rd Party Appl(CPU)	1

TIPOLOGIA DI PRODOTTO	QUANTITA' LICENZIATA
BA&T SAP Plan.&Cons, v. f. SAPNW (BPC)	20
SAP Appl.Bus.Exp.Upg.Usr (from Prof Usr)	7
SAP Bill-To-Cash Mgmt f. Energy Utilit.	40.000
BA&T SAP BObj BI. Edge edit. (user)	1
SAP HANA, spatial edition (64 GB of Memory)	2
SAP Geo Framework for SAP EAM (users)	110
	60
SAP Enterprise integration for Work Manager Mobile	1
SAP Enterprise Integration for Work Manager mobile app	250.000
Meter Administration and Operations for Water Utilities	

Vista la nota datata 20/10/2021 del Responsabile dell'Area Informatica, dott.ssa Lara Franchini, condivisa dal Direttore Generale;

A voti unanimi;

delibera

1. di approvare il Capitolato Tecnico relativo al “Servizio di manutenzione licenze del software SAP anno 2022 in modalità SAP Standard Support e acquisto nuove licenze”, datato ottobre 2021, redatto dall'Area Informatica di VIVA Servizi S.p.A., per la durata di anni uno e per l'importo complessivo presunto a base di gara di € 445.000,00 oltre IVA;
2. di indire, per le motivazioni di cui in premessa, apposita procedura aperta a rilevanza comunitaria rivolta ai VAR SAP che presentino certificazioni di livello Platinum o Gold per il servizio di manutenzione anno 2022, l'acquisto di nuove licenze e la quota “Transitional Service Agreement” per un importo complessivo stimato a base di gara di € 445.000,00 oltre IVA per la durata di anni uno in lotto unico;
3. di stabilire, ai sensi dell'art. 36, comma 9-bis, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., quale criterio di aggiudicazione del servizio di manutenzione quello del minor prezzo, in quanto trattasi di servizio di manutenzione e acquisto licenze con caratteristiche standardizzate e le cui condizioni

- sono definite dal mercato, rispetto agli importi posti a base di gara; di non assoggettare a questo criterio la quota “Transitional Service Agreement” che sarà stabilita in € 40.000,00 oltre IVA;
4. di dare mandato al Direttore Generale di procedere alla pubblicazione del “Bando di gara” e del relativo “Disciplinare di gara”, che verranno predisposti dall’Area Appalti, in ottemperanza alle disposizioni normative vigenti in materia, nonché di apportare eventuali modifiche non sostanziali al “Capitolato Tecnico” che si rendessero necessarie per l’espletamento della procedura di gara;
 5. di dare altresì mandato al Direttore Generale, giusta procura notarile datata 12.09.2019, di procedere alla stipulazione del relativo contratto con la ditta aggiudicataria ad avvenuta produzione della documentazione necessaria al perfezionamento del contratto stesso;
 6. di dare atto che il ruolo di Responsabile Unico del Procedimento è svolto dalla dott.ssa Lara Franchini, Responsabile dell’Area Informatica, mentre il ruolo di Direttore dell’Esecuzione è svolto dal dott. Stefano Mammoli, Responsabile del Settore Analisi e Programmazione della medesima Area;
 7. di fare fronte all’onere derivante, determinato in via presuntivo in € 445.000,00 oltre IVA con le somme previste nel Budget Beni e Servizi dell’Area Informatica 2022 e nel Budget Investimenti dell’Area Informatica 2021-2022. L’importo della quota “Transitional Service Agreement” sarà addebitato alla Società Edma Reti Gas nel Contratto di Servizio 2022.
