

BONUS IDRICO “AUTOMATICO”: I RITARDI NON DIPENDONO DA *Viva servizi*

Nell'ultimo periodo molti cittadini si stanno rivolgendo a Viva Servizi perché, pur avendo diritto al “nuovo” Bonus sociale idrico – che dal 2021 è attribuito in modo automatico, cioè senza più la necessità di fare domanda presso il Comune o il CAF – non hanno ancora ottenuto la sua erogazione in bolletta.

Vediamo come funziona il nuovo sistema e quali sono le ragioni di questo ritardo.

Il Bonus dal 2021 è “automatico”



Come stabilito dal decreto Legge n° 124 del 26 ottobre 2019, convertito con modificazioni dalla Legge n° 157 del 19 dicembre, il nuovo bonus viene riconosciuto da inizio 2021 ai nuclei familiari che ne hanno diritto **automaticamente** in base alla certificazione ISEE: gli utenti, pertanto, non devono più fare domanda presso i servizi sociali del proprio Comune o i CAF, come accadeva prima. Sarà sufficiente che ogni anno il richiedente presenti la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) all'INPS per ottenere l'attestazione ISEE utile per le diverse prestazioni sociali.

Come funziona il nuovo sistema e quali sono le cause del ritardo

Al fine di permettere ai gestori del servizio idrico l'erogazione del bonus, il nuovo sistema presuppone la trasmissione dei dati necessari ad individuare gli aventi diritto da INPS al Sistema Informativo Integrato, e da quest'ultimo ai gestori del servizio idrico integrato.

Ad oggi non risulta ancora definita la modalità operativa di trasmissione delle DSU da parte del Sistema Informativo ai gestori del servizio idrico e, pertanto, gli utenti che avrebbero diritto all'agevolazione non ne hanno potuto riscontrare ancora l'erogazione in bolletta. Infatti, il problema della mancata trasmissione dei dati necessari ad individuare gli aventi diritto ha impedito l'elaborazione del bonus e di conseguenza anche la sua erogazione.

Il ritardo, come può facilmente comprendersi, non è in alcun modo attribuibile a Viva Servizi, la quale peraltro sin da marzo 2021 ha adempiuto ai suoi obblighi accreditandosi al portale messo a disposizione.

Chi ne ha diritto non perderà il Bonus 2021

Nella consapevolezza della necessità di conferire la massima efficacia alle misure di sostegno del reddito in una fase economica particolarmente difficile, VIVA Servizi tiene a rassicurare che, una volta ricevuti i dati di INPS tramite il Sistema Informativo, provvederà ad erogare il bonus 2021 agli utenti che ne hanno diritto per l'intero periodo di agevolazione, nelle modalità previste dalla normativa, compreso il riconoscimento di eventuali quote di bonus già maturate.