

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

|                 |  |
|-----------------|--|
| Nome            | <b>PENNA ROBERTA</b>   |
| Indirizzo       |  |
| Telefono        | <b>3481510546</b>  |
| Fax             | <b>071/2893270</b>   |
| E-mail          | <a href="mailto:rpenna@multiservizi-spa.it">rpenna@multiservizi-spa.it</a><br><b>pec: legale@pec.multiservizi-spa.it</b> |
| Nazionalità     | Italiana   |
| Data di nascita |  |

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Principali mansioni e responsabilità
- Tipo di azienda o settore •

**DA 2004 – AD OGGI**  
Multiservizi SpA  
Società in house di servizi pubblici locali a totale capitale pubblico

Attuali mansioni:  
Dirigente Area Segreteria Generale, Legale e Recupero crediti;  
Responsabile Avvocatura Interna  
Componente Organismo di Vigilanza  
Responsabile Prevenzione della Corruzione  
Responsabile Trasparenza  
Responsabile privacy trattamento dati personali  
Segretario Consorzio Gorgovivo

**2004 - 2002**  
Gorgovivo Multiservizi S.p.A.  
Società di servizi pubblici locali a totale capitale pubblico  
Responsabile Area Segreteria Generale e Legale  
Responsabile Privacy trattamento cartaceo dati personali L. 696/96

**2001- 1998**  
Consorzio Gorgovivo  
Azienda speciale consortile a totale capitale pubblico  
Responsabile Servizio Segreteria e Affari Generali, Ufficio Legale  
Specialista Affari Legali  
Responsabile Privacy trattamento cartaceo dati personali L. 696/96

**1998 -1995**  
Azienda Municipalizzata Servizi di Ancona  
Azienda servizi idrico e gas metano  
Specialista Affari Legali  
Incarico Responsabile Privacy trattamento cartaceo dati personali L. 696/96

**1994 – 1990**

Azienda Municipalizzata Servizi di Ancona  
Azienda servizi idrico e gas metano  
Specialista Gestione utenze Settore Servizio Clienti

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
Qualifica conseguita

2013: Abitazione patrocinio in Cassazione  
2005 Iscrizione Albo Arbitri Camera Arbitrale "Leone Levi" Camera di Commercio di Ancona  
1993-1994 Abilitazione esercizio pratica forense con acquisizione titolo di Avvocato  
1988 Diploma di laurea in giurisprudenza conseguito presso Facoltà di Giurisprudenza Università degli Studi di Bologna votazione 108/110  
1982 Diploma di maturità scientifica Liceo Galileo Galilei di Ancona  
1981 Diploma di advanced Level in lingua inglese conseguito a Cliftonville (UK)

1980 -1987 Giornalista pubblicista

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### INGLESE

BUONO]  
BUONO  
BUONO

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

### 2015-2018

Incarico di ODV e Responsabile Trasparenza e assistenza al RPC per la società AnconAmbiente

Consulenza società CastelColonna Ambiente Srl

### 2017

Presidente Collego Arbitrale Camera Arbitrale di Ancona

### 2016

Incarico redazione Piano anticorruzione e trasparenza Farmacia Comunale di Chiaravalle  
Componente arbitro Camera Arbitrale di Ancona

### 2014 AD OGGI

Componente Commissione elenco speciale Ordine Avvocati di Ancona  
AnconAmbiente S.p.A. di Ancona

### 2008 – 2013

Rappresentante Comune di Ancona Fondazione "Salesi" di Ancona

### 1992-1993

Consulente del Comune di Ancona per la redazione dello statuto comunale ai sensi della legge n.. 142/90.

**CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Responsabile privacy; Componente Organismo di Vigilanza ex L. 231/02; Componente Comitato Fondo perdite idriche ai sensi del Regolamento AATO n. 2 Marche-Centro Ancona; difesa e rappresentanza legale in tutte le controversie e avanti le giurisdizioni di ogni ordine e grado; responsabilità servizio clienti aziendale (sportelli fisici e call center), protocollo, segreteria Cda e Assemblee Soci, direzione risorse.

**CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Microsoft Word, Windows, Excel, Power Point, navigazione web

**CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE**

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

Chitarra classica, canto

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**

*Competenze non precedentemente indicate.*

Collaboratore in qualità di giornalista a contratto con i seguenti giornali: Il Pungitopo, Corriere Adriatico, Il Tempo.

Accreditata alla normativa antiriciclaggio

**PATENTE O PATENTI**

Patente B, Brevetto di sommozzatore di 1° livello

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**PUBBLICAZIONI:**

F

1994-2013: PUBBLICAZIONE CAPITOLO "PROBLEMI MEDICO LEGALI" DI ROBERTA PENNA E COLL. DAL LIBRO DI ROBERTO ANTONICELLI "LA GUARDIA MEDICA" CASA EDITRICE MOMENTO MEDICO DI SALERNO.

1994: CAPITOLO "PROBLEMI MEDICO-LEGALI" DI ROBERTA PENNA E COLL. DAL LIBRO DI ROBERTO ANTONICELLI "LA GUARDIA MEDICA" CASA EDITRICE IL LAVORO EDITORIALE DI ANCONA.

1994: DISPENSA PER CORSO DI AGGIORNAMENTO AMS DI ROBERTA PENNA "IL CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE SERVIZI - ASPETTI LEGALI - OPERATIVI".

1994: DISPENSA PER CORSO DI AGGIORNAMENTO AMS DI ROBERTA PENNA "IL REGOLAMENTO DI SOMMINISTRAZIONE".

**CORSI, MASTER**

Dal 1994 ad oggi: Nell'ambito dell'attività lavorativa partecipa a numerosi corsi di formazione, aggiornamento ed approfondimento riferiti a materie di competenza.

2015: RELATRICE CORSO DI FORMAZIONE ORGANIZZATO DALLA MULTISERVIZI SPA SU "PRIVACY, ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA" – ANCONA – 13-14-15 APRILE 2015.

2015: RELATRICE SEMINARIO ORGANIZZATO DALLA CONF SERVIZI MARCHE SU "ANTICORRUZIONE, TRASPARENZA E PRIVACY: L'EVOLUZIONE DEGLI ADEMPIMENTI E LE RICADUTE DELLE NUOVE LINEE GUIDA ANAC SULLA ORGANIZZAZIONE DELLE SOCIETA' DI SERVIZI PUBBLICI LOCALI" – ANCONA – 12 GIUGNO 2015.

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/03

Firmato

