

ACCORDO AZIENDALE

L'Azienda rappresentata da:

- Moreno Clementi;
- Carlo Servadio;

la R.S.U. aziendale composta da:

- Alan Castelli;
- Ilaria Del Ministro;
- Cinzia Garbuglia;
- Roberto Mazzarini;
- Danilo Paoltroni;
- Rossano Spaccia;
- Giovanni Vitaletti.

PREMESSO CHE

- la Multiservizi Spa, oggi Viva Servizi Spa, ha aderito al Fondo FONSERVIZI a decorrere dalla denuncia contributiva relativa al mese di ottobre 2009 ed ha attivato il Conto Formazione Aziendale in data 14/10/2011;
- la parti convengono sul fatto che la formazione continua rappresenta uno strumento strategico sul piano della definizione e dell'implementazione delle competenze professionali delle risorse umane sia come fattore di competitività per l'impresa che come elemento di sviluppo della cultura aziendale delle risorse;

LE PARTI CONCORDANO:

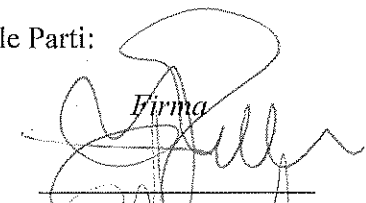

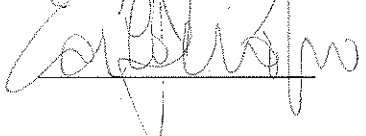
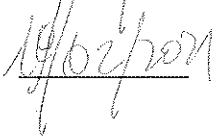
- sulla validità del Piano formativo proposto denominato **“CRESCITA DELLE COMPETENZE 2021”** il quale è complessivamente caratterizzato dei seguenti elementi:
 - a. n° lavoratori coinvolti = 8 appartenenti alle categoria quadri, impiegati ed operai;
 - b. n° ore complessive di formazione = 35 ;
- sui contenuti del piano formativo sopraccitato che vengono indicati nell'allegato prospetto che fa parte integrante e sostanziale del presente accordo;
- sull'opportunità di presentare il sopraccitato Piano Formativo al Fondo Paritetico Interprofessionale FONSERVIZI - Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua nei Servizi Pubblici Industriali, cui l'Azienda aderisce, per il relativo esame e approvazione, così come previsto dalle vigenti disposizioni del fondo stesso, al fine di ottenerne il finanziamento dello stesso a valere sul Conto Formazione Aziendale per un importo pari ad € 2.721.

I rappresentanti della Direzione dichiarano di dare integrale applicazione a tutte le parti del CCNL Gas Acqua.

Letto, confermato e sottoscritto dalle Parti:

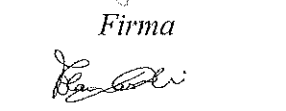
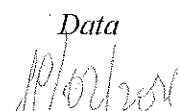
l'Azienda:

- Moreno Clementi
- Carlo Servadio

<i>Firma</i>	<i>Data</i>
 _____	 _____
 _____	 _____

la R.S.U. aziendale:

- Alan Castelli

<i>Firma</i>	<i>Data</i>
 _____	 _____

- Ilaria Del Ministro
- Cinzia Garbuglia
- Roberto Mazzarini
- Danilo Paoltroni
- Rossano Spaccia
- Giovanni Vitaletti

<u>Ilaria Del Ministro</u>	<u>19/02/2021</u>
<u>Cinzia Garbuglia</u>	<u>19/02/2021</u>
<u>Roberto Mazzarini</u>	<u>19/02/2021</u>
<u>Daniela Paoltroni</u>	<u>19/02/2021</u>
<u>Rossano Spaccia</u>	<u>19/02/2021</u>
<u>Giovanni Vitaletti</u>	<u>19/02/2021</u>

PIANO FORMATIVO 2021

CORSO	DURATA CORSO (ore)	N° EDIZIONI	N° ORE DI FORMAZIONE	N° PARTECIPANTI TOTALI	CONTENUTI
Excel livello intermedio	12	1	12	2	Ripasso inserimento varie tipologie di dato e formattazione, i riferimenti; Assegnare un nome ad intervalli di celle e utilizzare in una funzione gruppi di celle dotati di nome; Cenni sulla formattazione condizionale (se necessario); Convalida Dati; Subtotali; Funzioni logiche: SE, E e O; Funzioni di verifica dell'errore della formula: VALERRORE; Cenni su funzioni di testo, database e finanziarie; Funzioni NIDIFICATE; Realizzare e formattare grafici; Creare e lavorare con le tabelle Pivot e i grafici Pivot; importare dati esterni e collegare fogli di lavoro a dati esterni.
L'intelligenza Artificiale per l'evoluzione del servizio di Customer Care online	3	1	3	1	L'intelligenza Artificiale per l'evoluzione del servizio di Customer Care online: una realtà ormai consolidata e a portata di tutti. Partendo da una veloce disamina delle diverse tipologie di IA (intelligenza artificiale) esistente e dalle loro possibili applicazioni nel marketing, il corso ha l'obiettivo di illustrare lo stato dell'arte dell'intelligenza artificiale conversazionale, mostrarne le funzionalità e, attraverso la testimonianza di un'azienda che l'ha applicata, capire come essa possa impattare sull'organizzazione aziendale.
Preposti per la sicurezza sul lavoro	8	1	8	5	Corso di formazione particolare aggiuntiva per il preposto ai sensi del Dlgs 81/2008 e dell'Accordo Stato Regioni del 21/12/2011. Obiettivo del corso è rispondere all'obbligo normativo fornendo ai partecipanti le conoscenze prescritte per svolgere con efficacia il proprio compito al fine di assicurare la tutela della salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi dall'art. 37, comma 7, del D. Lgs. 81/2008 e del punto 5 dell'accordo Stato Regioni del 21/12/2011.
Preposti addetti alla segnaletica stradale	12	1	12	5	Argomenti indicati dall'Allegato II, punto 6 del D.M. del 22/01/2019. Modulo giuridico normativo: legislazione generale di sicurezza in materia di prevenzione infortuni con particolare riferimento ai cantieri temporanei e mobili in presenza di traffico; articoli del Codice della strada e del suo regolamento di attuazione, che disciplinano l'esecuzione di opere, depositi e l'apertura di cantieri sulle strade di ogni classe; analisi dei rischi a cui sono esposti i lavoratori in presenza di traffico e di quelli trasmessi agli utenti; statistiche degli infortuni e delle violazioni delle norme nei cantieri stradali in presenza di traffico. Modulo tecnico: Il disciplinare tecnico relativo agli schemi segnaletici, differenziati per categoria di strada, da adottare per il segnalamento temporaneo; i dispositivi di protezione individuale: indumenti ad alta visibilità; organizzativa del lavoro in squadra, compiti degli operatori e modalità di comunicazione; norme operative e comportamentali per l'esecuzione in sicurezza di interventi programmati e di emergenza (vedi allegato I del presente decreto). Modulo pratico: Sulla comunicazione e Simulazione dell'addestramento Sulle tecniche di installazione e rimozione della segnaletica per cantieri stradali su: - strade di tipo A, B, D (autostrade, strade urbane principali, strade urbane di scorrimento); - strade di tipo C, F (strade extraurbane secondarie e locali extraurbane); - strade di tipo E, F (strade urbane di quartiere e locali urbane); tecniche di intervento mediante «cantieri mobili»; tecniche di intervento in sicurezza per Pratico situazioni di emergenza.

Roberto Mazzoni
Vitaldo Spini Dall'Al
Roberto Spini
Rosario Spaccio
Anna Gubbi
